



Samspillet i den kollektive trafik

Dorthe Nøhr Pedersen
dnp@moviatrafik.dk
Theca 790018

31.05.2010 / Odense

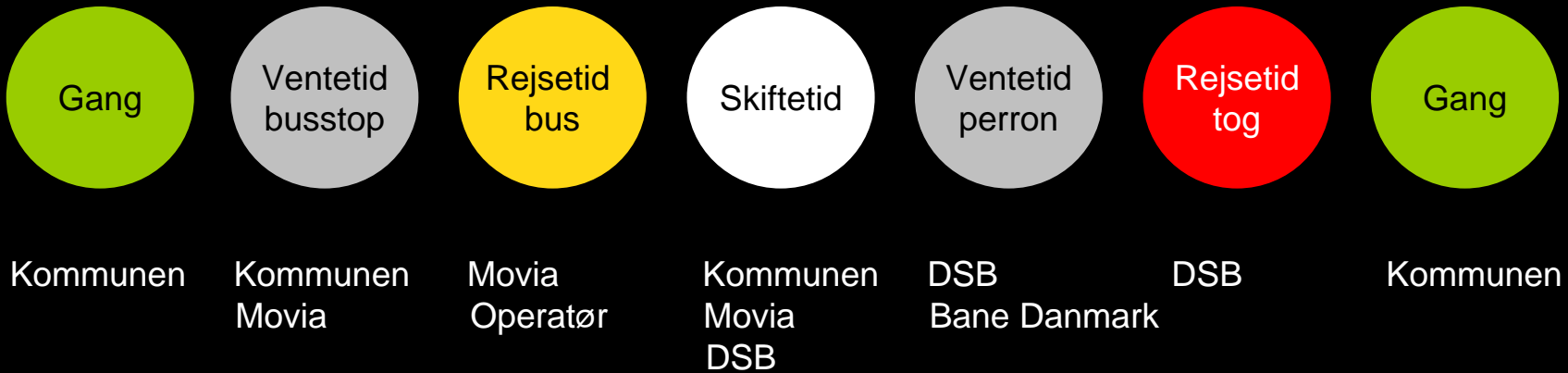
Hvad er det kunderne vil have?



- Hurtige forbindelser
- Pålidelighed
- Gode korrespondancer

Kunden har fokus på hele rejsen

Komplekst setup med mange aktører



Case Frederiksværkbanen



Indsatser

- Kortere rejsetid (12 minutter på hurtigtog)
- Tre afgange i timen i dagtimerne
- Bedre korrespondancer bus/tog
- Nyt materiel
- Modernisering af stationer



Resultater

- 16 pct. flere kunder fra 2008 til 2009 (211.000)
- Halvdelen har aldrig brugt banen før
- Indtægtsforøgelse på 4 mio. kr.
- 5 pct. flere buskunder









Hvad er udfordringerne mellem busser/lokalbaner og tog?



Udfordringer

- Skift

Mange kunder bruger både tog og bus i Hovedstadsområdet

| |  movia |  |  |  | Metro |
|---|---|---|--|---|--------------|
|  movia | 75 pct. | 16 pct. | 2 pct. | 2 pct. | 5 pct. |
|  | 30 pct. | 54 pct. | 2 pct. | 2 pct. | 12 pct. |
|  | 28 pct. | 12 pct. | 54 pct. | 3 pct. | 3 pct. |
|  | 18 pct. | 13 pct. | 3 pct. | 58 pct. | 8 pct. |
| Metro | 17 pct. | 22 pct. | 1 pct. | 3 pct. | 57 pct. |

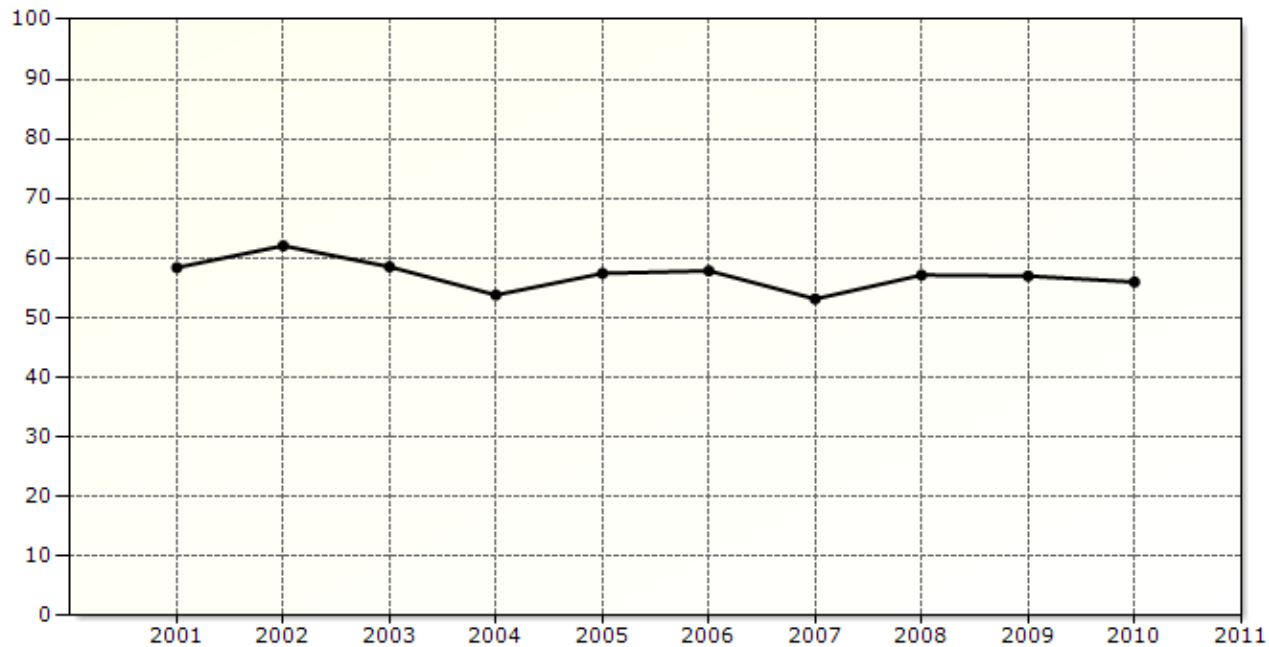
Kilde: Månedstatistikken for kollektiv trafik i Hovedstadsområdet, 2009

Skift



- Stations- og terminalindretning
- Trafikinformation
- Pålidelighed

Kundetilfredshed "Transfers are easy"



Kilde: BEST, 2001-2010

Kundetilfredshed

Stations- og terminalindretning



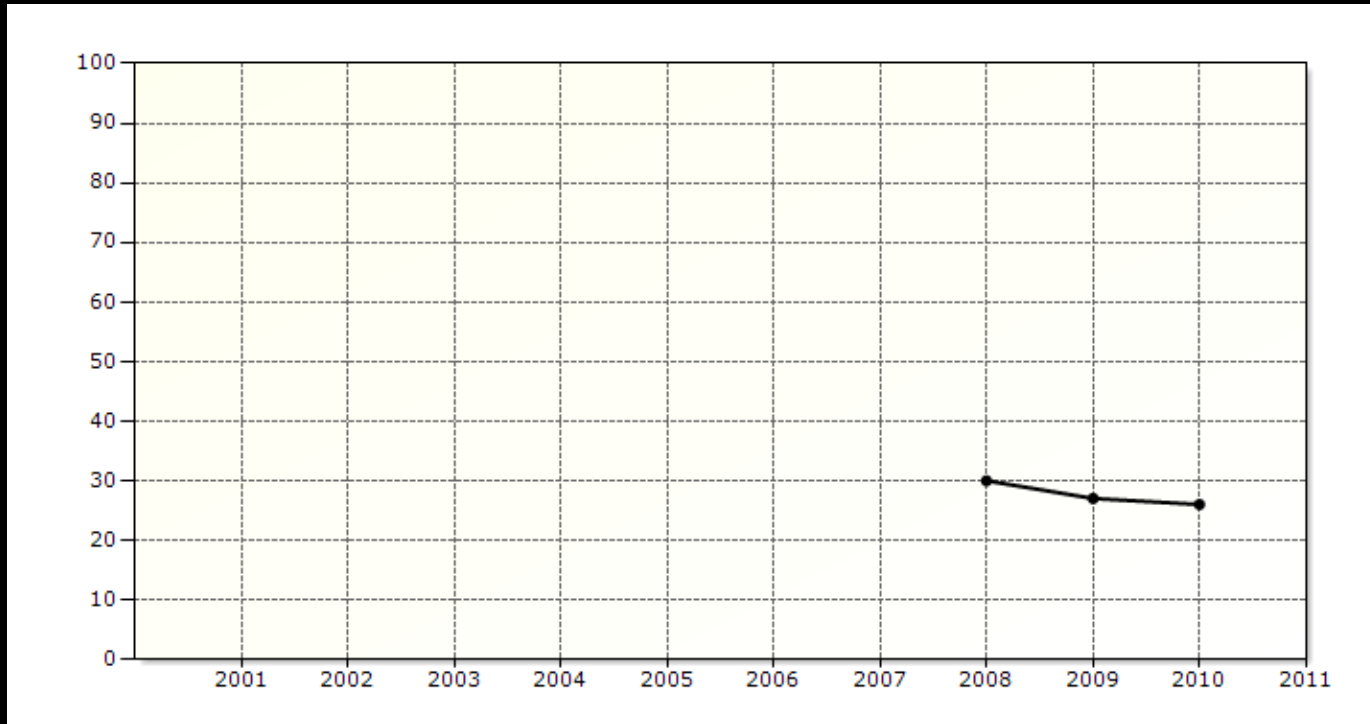
Hundige st.



Femøren st.

Kundetilfredshed

”Information is good when traffic problems occur”



Kilde: BEST, 2001-2010

Trafikinfo ved driftsforstyrrelser



Mit Movia giver realtidsinformation på rejsen.

Men vi løser først kundens problem, når informationen sker på tværs af trafikselskaberne – og bedst med en opdateret rejsebeskrivelse

Kundetilfredshed

”Public Transport mostly runs on schedule”



Kilde: BEST, 2001-2010

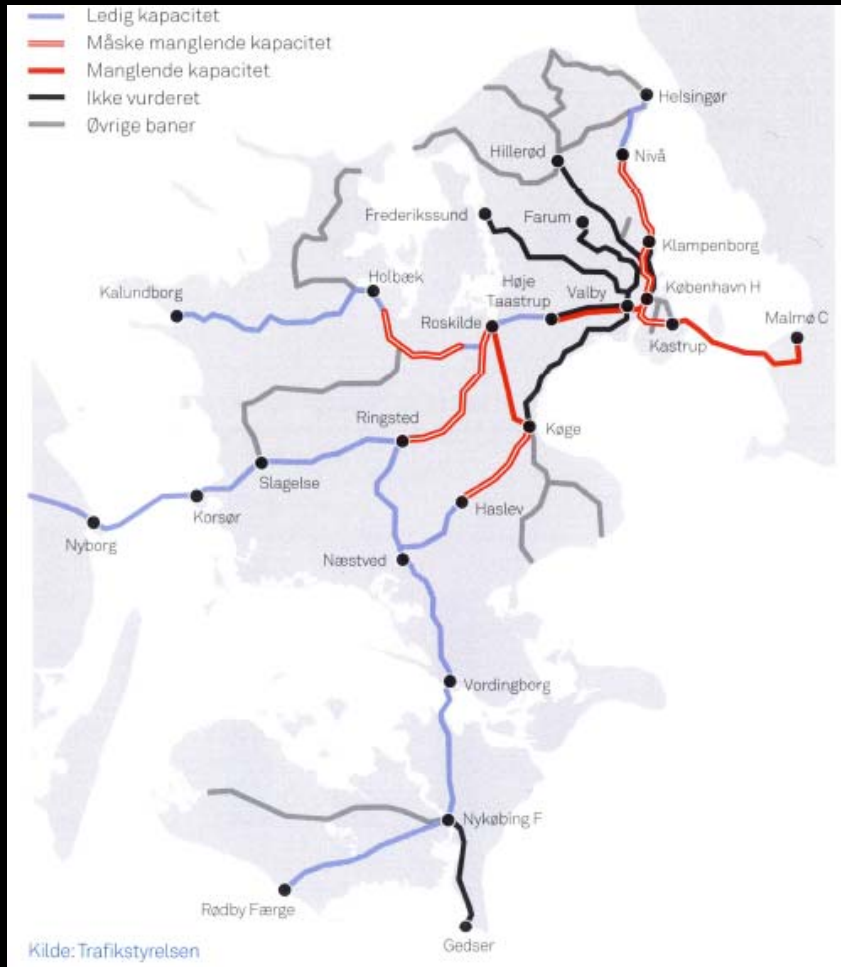
Hvad er udfordringerne mellem busser/lokalbaner og tog?



Udfordringer

- Skift
- Kapacitet

Kapaciteten i togsystemet er brugt op nogen steder



”På en række strækninger vil den beregnede togbetjening ikke kunne afvikles.”

Trafikstyrelsen

Trafikplan for den statslige jernbane 2008-2018

Timeekspressten skaber ekstra kapacitet i Sydnorge



Timeekspressten

- Net på 14 linjer
- Overskudsgivende – 3,6 mio. rejser/år
- Høj frekvens og høj komfort
- Kørsel i motorvejenes nødspor
- Nye kunder: 63 pct fra bil og 31 pct. fra tog
- Har udløst trafikspring for kollektiv trafik
- Drives i dag af NSB

Direkte Busser kunne være en løsning på Sjælland

R-nettet – et forenklet tilbud til kunderne



R-busnettet

- Overskueligt net
- Højere frekvens
- Både busser og lokalbaner
- Gode korrespondancer

Hvad er udfordringerne mellem busser/lokalbaner og tog?



Udfordringer

- Skift
- Kapacitet
- Køreplanlægning

Køreplanlægning tager tid



Rimelige vilkår for planlægningen

- Implementeringstiden forholdsvis lang
- Høring af kommuner og operatører
- Manglende overholdelse af tidsfrister medfører ofte et ringere tilbud til kunderne end nødvendigt
- Nødsituationer skal nok blive klaret

Hvad er udfordringerne mellem busser/lokalbaner og tog?



Udfordringer

- Skift
- Kapacitet
- Køreplanlægning
- Integration/direkte linjer

Integration og direkte forbindelser



Nye direkte forbindelser

Nykøbing Sj.-Holbæk-Roskilde

Nakskov-Nykøbing F.-Næstved

Hvad er udfordringerne mellem busser/lokalbaner og tog?



Udfordringer

- Skift
- Kapacitet
- Køreplanlægning
- Integration/direkte linjer
- Økonomisk effektivitet

Løbende effektivisering



Udbud

- Markedet håndterer effektivisering

Aftaler

- Benchmarking af virksomhederne



SD 9846

21

1 He