



Transportministeriet

Trafikkøbsrapport 2021

Trafikkøb 2021



Udgivet af: Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K

Udarbejdet af: Transportministeriet
Forside ill.: Ulrik Jantzen



Indhold

1. Indledning.....	4
2. Transportministeriets kontraktopfølgning	5
2.1. Formål med kontraktopfølgning	5
3. Kontrakter.....	6
3.1. Arriva-kontrakten 2020-2028.....	6
3.2. DSB-kontrakten 2015-2024	11

1. Indledning

I medfør af Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 1370/2007 af 23. oktober 2007 om offentlig personbefordring med jernbane og ad vej og om ophævelse af Rådets forordning (EØF) nr. 1191/69 og (EØF) nr. 1107/07 (herefter: "PSO-forordningen") er alle myndigheder, der indkøber offentlig servicetrafik, forpligtet til at offentliggøre årlige trafikøbsrapporter. De nærmere krav til rapporten følger af PSO-forordningens artikel 7, stk. 1, hvoraf det fremgår, at rapporten skal indeholde oplysninger om operatører af offentlig servicetrafik samt den compensation, de modtager.

Rapporten skal give mulighed for at vurdere den indkøbte trafiks effektivitet, kvalitet og finansiering.

Rapporten skal også indeholde oplysninger, om hvorvidt der er tildelt enerettigheder¹. Der er ikke tildelt enerettigheder i de kontrakter, der er indgået mellem Transportministeriet og respektive operatører. Alle operatører er således forpligtet til at acceptere, at eventuelle andre operatører udfører trafik på de strækninger, der er omfattet af de pågældende kontrakter.

Desuden skal der i rapporten sondres mellem bustrafik og skinnebåret trafik. Hertil kan det oplyses, at Transportministeriet ikke indkøber bustrafik som offentlig servicetrafik, hvorfor denne rapport alene indeholder oplysninger om de to kontrakter om jernbanetrafik, som Transportministeriet er part i. Det drejer sig om følgende:

- Kontrakt mellem Arriva Tog A/S (herefter: "Arriva") og Transportministeriet om offentlig servicetrafik med tog i Midt- og Vestjylland og på Svendborgbanen i perioden 2020-2028. Transportministeriet har option på at forlænge kontrakten i op til to år, så den løber indtil køreplansskiftet i december 2030, enten 1) to gange på perioder af 12 måneder 2) én gang for en periode på 24 måneder (herefter: "Arriva-kontrakten"). 1. Kontrakten er tildelt på baggrund af et udbud.
- Kontrakt mellem DSB og Transportministeriet om trafik udført som offentlig service i perioden 2015-2024 (herefter: "DSB-kontrakten"). Kontrakten er tildelt DSB uden forudgående udbud med hjemmel i PSO-forordningens Artikel 5, stk. 6. Kontrakten omfatter både fjern- og regional-togtrafikken og S-togtrafikken.

¹ Med enerettigheder menes der, at de enkelte operatører kan blive tildelt eneretten til at udføre trafik på de strækninger, der er omfattet af de pågældende kontrakter.

2. Transportministeriets kontrakt- opfølgning

2.1. Formål med kontraktopfølgning

Når en kontrakt er tildelt en operatør, hvad enten tildelingen sker på baggrund af et udbud eller ved direkte tildeling, skal Transportministeriet følge op på, om den enkelte operatør lever op til kravene i kontrakten, herunder om der leveres den trafik og service, som fremgår af kontrakterne.

Som led i kontraktopfølgningen følger Transportministeriet blandt andet op på omfanget af aflysninger og forsinkelser, antal siddepladser i forhold til antallet af passagerer (belægningsgrader) og passagerernes tilfredshed.

Dette sker ved gennemgang af rapporter, som hver operatør sender til Transportministeriet, ved ministeriets gennemførelse af tilsyn i tog og på stationer samt på månedlige eller kvartalsvise møder med operatørerne. På disse møder drøftes desuden forhold med relevans for den trafik, den pågældende operatør skal gennemføre.

3. Kontrakter

I dette kapitel præsenteres nøgletal for de to jernbanekontrakter, som Transportministeriet har indgået med jernbanevirksomheder.

3.1. Arriva-kontrakten

Arriva-kontrakten omfatter alle de aktiviteter, der er nødvendige for at gennemføre togtrafikken, herunder personbefordring med tog, vedligeholdelse og klargøring af det rullende materiel samt drift og vedligehold af stationer på de strækninger, som er vist nedenfor på kortet.

Som det fremgår af kortet nedenfor, er Arriva operatør på strækningen Vejle-Struer, dog kører DSB enkelte afgang på strækningen Struer-København H som underleverandør for Arriva.



Arriva-kontrakten er en nettokontrakt, hvor Arriva modtager billetindtægterne.

I Arriva-kontrakten er der indbygget en incitamentsstruktur, som medfører, at Arriva modtager økonomisk bonus for høj punktlighed og høj kundetilfredshed, og tilsvarende skal betale økonomisk bod for lav punktlighed og lav kundetilfredshed. Desuden skal Arriva betale en økonomisk bod for hvert aflyst tog, der kan henføres til årsager hos Arriva.

Arriva-kontrakten er tilgængelig på Transportministeriets hjemmeside: <https://www.trm.dk/publikationer/2019/togkontrakt-i-midt-og-vestjylland-samt-paa-svendborgbanen/>

Desuden kan der læses mere om Arriva på Arrivas hjemmeside: <https://arriva.dk/>.

Tabel 3.1 | Fakta om Arriva-kontrakten

Midt- og Vestjylland samt Svendborgbanen	
Operatør*	Arriva Tog A/S
Kontraktens driftsperiode*	13. december 2020 til køreplansskiftet i december 2028.
Kontraktform*	Nettokontrakt
Strækninger*	Århus-Viborg, Viborg-Skive, Skive-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern, Århus-Skanderborg, Skanderborg-Silkeborg-Herning, Herning-Skjern, Skjern-Varde, Varde-Esbjerg, Esbjerg-Ribe, Ribe-Tønder og Odense-Svendborg Dertil kommer den grænseoverskridende trafik Tønder-Niebüll
Litra der benyttes i driften**	Coradia LINT 41

*Kilde: Kontrakten mellem Arriva og Transportministeriet.

**Kilde: 'Fakta om Arriva tog' fra Arrivas hjemmeside.

3.1.1. Produktion

Tabel 3.2 | Produktion, Arriva

	2021
Planlagte togkilometer*	10,6 mio. km.
Realiserede togkilometer*	10,5 mio. km.

*Kilde: Opgørelser fra Arriva. **Kilde: Opgørelser fra Transportministeriet

Af Tabel 3.2 fremgår det planlagte antal togkilometer og det realiserede antal togkilometer. Forskellen mellem tallene skyldes planlagte og uplanlagte aflysninger, som blandt andet kan skyldes sporarbejder, signalproblemer og fejl på togene.

3.1.2. Passagertal

Tabel 3.3 | Passagertal, Arriva

	2021
Passagertal pr. år*	5.330.812

*Kilde: Opgørelser fra Arriva.

Af Tabel 3.3 fremgår antallet af passagerer i 2021.

3.1.3. Punktlighed

Tabel 3.4 | Operatørpunktlighed i procent, Arriva

	2021
Januar*	98,1 %
Februar*	97,2 %
Marts*	97,4 %
April*	96,3 %
Maj*	96,7 %
Juni*	96,2 %
Juli*	94,9 %
August*	94,6 %
September*	94,6 %
Oktober*	96,0 %
November*	96,5 %
December*	95,8 %
Total for hele året*	96,2 %
Bod operatørpunktlighed, mio. kr.***	0,4 mio. kr.

*Kilde: Opgørelser fra Arrivas hjemmeside.

***Kilde: Opgørelser fra Transportministeriet.

Note: Er punktligheden op til, men ikke 94,9% gives en bod på 2,5 % af tilskuddet pr. måned. Er punktligheden fra og med 94,9 % og op til, men ikke 95,8 % gives en bod på 1,5 % af tilskuddet pr. måned. Er punktligheden fra og med 95,8 %, og op til, men ikke 96,7 % foretages der ingen regulering af tilskuddet pr. måned. Er punktligheden fra og med 96,7 % og op til, men ikke 97,6 % gives en bonus på 1,0 % af tilskuddet pr. måned. Er punktligheden fra og med 97,6 % og op til, men ikke 98,5 % gives en bonus på 2,0 % af tilskuddet pr. måned. Er punktligheden fra og med 98,5 % og derover gives en bonus på 2,5 % af tilskuddet pr. måned. Jf. Arriva-kontraktens bilag 9, pkt. 2.2.

Af Tabel 3.4 fremgår Arrivas operatørpunktlighed pr. måned i 2021 – det vil sige den punktlighed, som Arriva præsterer. Som det fremgår af tabellen, har Arrivas operatørpunktlighed samlet for hele 2021 ikke levet op til det forventede, og Arriva har i 2021 betalt en bod for punktlighed.

Ifølge Arriva-kontrakten er et tog forsinket, når det afgår senere end 2:59 minutter i forhold til gældende køreplan.

3.1.4. Antal aflyste ankomster

I Arriva-kontrakten stilles der ikke krav om opgørelse af ”pålidelighed” forstået som en procentuel opgørelse af andelen af gennemført togtrafik, da ”antal aflyste ankomster, som kan henføres til operatøren” er bodsbelagt.

Tabel 3.5 | Antal aflyste ankomster, Arriva

	2021
Antal aflyste ankomster i alt*	8351
Antal aflyste ankomster, som henføres til operatøren (andel i procent)**	4239 (50,7 %)
Bod for aflyste ankomster, kr.**	5,4mio. kr.

*Kilde: Opgørelser fra Arriva.

**Kilde: Opgørelser fra Transportministeriet.

Af Tabel 3.5 fremgår antal aflyste ankomster i alt – det vil sige situationer hvor både Arriva, Banedanmark og andre forhold har været årsag til aflysninger af tog.

Desuden fremgår antal aflyste ankomster, som henføres til operatøren - det vil sige antal aflyste ankomster per registreringsstation, der skyldes forhold hos Arriva.

Af tabellen fremgår desuden størrelsen af den bod, som omfanget af aflysninger har givet anledning til.

3.1.5. Kundetilfredshed

Tabel 3.6 | Kundetilfredshed på en skala fra 1-10, Arriva

	2021
Første halvår*	7,5
Andet halvår*	7,5
Bonus kundetilfredshed, mio. kr.**	4,9 mio. kr.

*Kilde: Opgørelser fra Arriva.

**Kilde: Opgørelser fra Transportministeriet.

Note: Bod/bonus bestemmes på baggrund af det vægtede gennemsnit af Arrivas kundetilfredsheds målinger pr. halvår: Er kundetilfredsheden fra og til, men ikke 3,1, gives en bod på 2,5 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 3,1 og op til, men ikke 3,9, gives en bod på 1,5 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 3,9 og op til, men ikke 4,7, gives en bod på 0,75 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 4,7 og op til, men ikke 5,9, foretages ingen regulering af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 5,9 og op til, men ikke 6,7, gives en bonus på 0,75 % af tilskuddet. Er kundetilfredsheden fra og med 6,7 og op til, men ikke 7,5, gives en bonus på 1,5 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 7,5 og derover, gives en bonus på 2,5 % af tilskuddet pr. halvår. Jf. Bilag 9 pkt. 3.2.

Arriva er forpligtet til hvert halve år at afdække kundetilfredsheden på baggrund af spørgeskemaer, som udleveres blandt passagererne.

Af Tabel 3.6 fremgår resultatet af disse halvårlige kundetilfredshedsundersøgelser, ligesom størrelsen af bonus fremgår.

3.1.6. Kontraktbetaling

Tabel 3.7 | Kontraktbetaling, Arriva

	2021
Kontraktbetaling, mio. kr.*	194,5 mio. kr.
Kr. pr. realiseret togkilometer**	18,3 kr.

* Den udbetalte kontraktbetaling til Arriva i år 2021 fremgår af Statsregnskabet for år 2021, §.

**Udregnet som kontraktbetaling divideret med det realiserede antal togkilometer, jf. Tabel 3.2.

Af Tabel 3.7 fremgår det beløb, som Arriva har modtaget i kontraktbetaling i 2021

3.2. DSB-kontrakten 2015-2024

DSB-kontrakten er, med hjemmel i PSO-forordningens Artikel 5, stk. 6, tildelt DSB uden forudgående udbud. Kontrakten omfatter både fjern- og regionaltogtrafikken, S-togtrafikken samt togetrafikken over Øresund.

DSB-kontrakten omfatter alle aktiviteter, der er nødvendige for at gennemføre togetrafikken, herunder personbefordring med tog, vedligeholdelse og klargøring af det rullende materiel samt drift og vedligeholdelse af stationer.

For så vidt angår S-togtrafikken omfatter DSB-kontrakten de strækninger i Hovedstadsområdet, som er vist nedenfor på kortet.



For så vidt angår fjern- og regionaltogtrafikken omfatter DSB-kontrakten de røde strækninger, som er vist nedenfor på kortet.



Kontrakten er en nettokontrakt, hvor DSB modtager billetindtægterne.

Med kontrakten kan DSB ikke ifalde bod for lav kundetilfredshed, og der er tilsvarende ikke bod og bonus på punktlighed.

På Transportministeriets hjemmeside kan DSB-kontrakten findes: <https://www.trm.dk/publikationer/2015/dsb-trafikkontrakt/>. Desuden kan der læses mere om DSB-togtrafikken samt DSB's rapporter på DSB's hjemmeside: <https://www.dsb.dk/om-dsb/virksomheden/rapporter-og-regnskab/rapportering-til-transport-og-bygningsministeriet/>.

Tabel 3.8 | Fakta om kontrakten mellem DSB og Transportministeriet om S-togtrafikken og fjern- og regionaltogtrafikken.

DSB 2015-2024	
Operatør*	DSB
Kontraktens driftsperiode*	1. januar 2015 - 31. december 2024
Kontraktform*	Nettokontrakt
Strækninger*	S-togtrafikken: Hellerup-København H-Valby, Dybbølsbro-Køge, Valby-Høje Taastrup, Valby-Vanløse-Frederikssund, Svanemøllen-Ryparken-Farum, Hellerup-Hillerød, Hellerup-Klampenborg, Hellerup-Flintholm-Ny Ellebjerg (Ringbanen) Fjern- og regionaltogtrafikken: Helsingør-København H-Københavns Lufthavn, København H-Odense-Århus-Aalborg Lufthavn, Roskilde-Kalundborg, Køge-Næstved, Ringsted-Nykøbing Falster-Rødby Færge, Snoghøj-Kolding, Fredericia-Taulov, Kolding-Esbjerg, Lunderskov-Tinglev-Sønderborg, Tinglev-Padborg, Vejle-Herning-Struer Trafikken over Øresund: Københavns Lufthavn -landegrænsen mod Sverige
Litra der benyttes i driften**	S-togtrafikken: SA (8-vognstog) og SE (4-vognstog) Fjern- og regionaltogtrafikken: ME, EA (lokomotiver) MQ, EB, MF, MG, ER (togsæt) og B (dobbeltdekkervogne)

*Kilde: Kontrakten mellem DSB og Transportministeriet.

**Kilde: 'Tog i drift' fra DSB's hjemmeside.

3.2.1. Produktion

Tabel 3.9 | Produktion, DSB, 2021

	S-togtrafikken 2021	Fjern- og regionaltogtrafikken 2021	I alt i 2021
Planlagte togkilometer	15,4 mio. km.	36,5 mio. km.	51,9 mio. km.
Realiserede togkilometer*	156 mio. km.	35,9 mio. km.	50,9 mio. km.

*Kilde: Opgørelser fra DSB.

Af Tabel 3.9 fremgår det planlagte antal togkilometer og det realiserede antal togkilometer for S-togtrafikken henholdsvis fjern- og regionaltogtrafikken. Forskellen mellem tallene skyldes planlagte og uplanlagte aflysninger, som blandt andet kan skyldes sporarbejder, signalproblemer og fejl på togene.

3.2.2. Passagertal

Tabel 3.10 | Passagertal, DSB

	S-togtrafikken 2021	Fjern- og regional-togtrafikken 2021	I alt i 2021
Passagertal pr. år*	74.2066 mio.	43.852 mio.	118.058 mio.

*Kilde: Opgørelser fra DSB.

Af Tabel 3.10 fremgår antallet af passagerer i 2021 fordelt på S-togtrafikken og fjern- og regionaltogtrafikken samt det samlede antal af passagerer 2021.

3.2.3. Punktlighed

Tabel 3.11 | Kundepunktighed, DSB

	S-togtrafikken 2021	Fjern- og regionaltogtrafikken 2021
Total for hele året*	92,0 %	78,6 %
Minimumskrav**	92,3 %	78,7 %

*Kilde: Opgørelser fra DSB.

**Kilde: Tillægskontrakt 37 "Krav til punktlighed i 2021" stk. 3

Af Tabel 3.11 fremgår den opnåede kundepunktighed i S-togtrafikken henholdsvis fjern- og regionaltogtrafikken og samlet for hele 2021. Ved at sammenholde kundepunktigheden for hele året med minimumskravet for 202, fremgår det, at DSB ikke har overholdt kontraktens minimumskrav for hverken fjern- og regionaltogtrafikken eller S-togtrafikken. I henhold til DSB-kontrakten er et tog forsinket, hvis det afgår senere end 2:59 minutter i forhold til gældende køreplan.

Tabel 3.12 | Operatørpunktighed, DSB

	S-togtrafikken 2021	Fjern- og regionaltogtrafikken 2021
Total for hele året*	98,4 %	95,2 %
Minimumskrav**	97,5 %	94,1 %

*Kilde: DSB's opgørelser.

**Kilde: Tillægskontrakt 37 "Krav til punktlighed i 2021" stk. 3

Af Tabel 3.12 fremgår den opnåede operatørpunktighed opdelt på S-togtrafikken henholdsvis fjern- og regionaltogtrafikken i 2021 – det vil sige omfanget af forsinkelser med fradrag af forsinkelser, som DSB ikke er ansvarlig for.

Ved at sammenholde operatørpunktigheden for hele året med minimumskravet for 2021, fremgår det, at DSB har overholdt kontraktens minimumskrav for så vidt angår S-togtrafikken og fjern- og regionaltogtrafikken.

3.2.4. Antal aflyste ankomster

Tabel 3.13 | Antal aflyste ankomster, DSB

	S-togtrafikken 2021	Fjern- og regio- naltogtrafikken 2021	I alt i 2021
Antal aflyste ankomster i alt*	247.954	26.311	274.265
Antal aflyste ankomster, som henføres til operatøren (andel i procent)*	57.590 (22,1 %)	9864 (37,44 %)	67.454 (24.6 %)

*Kilde: DSB's nøgletal for 2021.

Af Tabel 3.13 fremgår antal aflyste antal ankomster, der skyldes forhold hos DSB samt antal aflyste ankomster i alt, det vil sige aflysninger, hvor både DSB, Banedanmark og eksterne forhold har været årsag til aflysninger.

3.2.5. Kundetilfredshed

Tabel 3.14 | Kundetilfredshed på en skala fra 1-10, DSB

	S-togtrafikken 2021	Fjern- og regionalto- gtrafikken 2021
Førstehalvår*	7,84	8,29
Andethalvår*	7,73	8,10

*Kilde: DSB's opgørelser:

DSB er forpligtet til hvert halve år at afdække kundetilfredsheden på baggrund af spørgeskemaer, som udleveres blandt passagererne i S-togtrafikken og fjern- og regionaltogettrafikken. Af Tabel 3.14 fremgår resultatet af disse halvårslige kundetilfredshedsundersøgelser.

3.2.6. Kontraktbetaling

Tabel 3.15 | Kontraktbetaling, DSB

	I alt i 2021
Kontraktbetaling, mio. kr.*	3.310,3 mio. kr. 3
Kr. pr. realiseret togkilometer, i alt**	65 kr.

*Den udbetalte kontraktbetaling til DSB's S-togtrafik og DSB's fjern- og regionaltogettrafik i 2021 fremgår af Statsregnskabet for 2021. Foruden kontraktbetalingen for S-togtrafikken og fjern- og regionaltogettrafikken har DSB i 2021 også modtaget 90,2 mio. kr. til forbedring af den kollektive trafik, jf. Statsregnskabet for 2021, § 28.52.01.30., samt tilskud på 123,2 mio. kr. til særlige rabatter, jf. Statsregnskabet for 2021, § 28.52.01.40.

**Udregnet som kontraktbetaling divideret med det realiserede antal togkilometer, jf. Tabel 3.9.

Af Tabel 3.15 fremgår beløbet, som DSB har modtaget i kontraktbetaling i 2021 eksklusiv de 90,2 mio. kr., der blev udbetalt til DSB med henblik på at forbedre den kollektive trafik samt tilskud på 123,2 mio. kr. til særlige rabatter. Desuden fremgår tilskudskroner pr. realiseret togkilometer af tabellen.

Fejl! Ingen tekst med den anførte typografi i dokumentet.

Fejl! Ingen tekst med den anførte typografi i dokumentet.

Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K
Telefon 41 71 27 00

