

# Åbningstider i og lukninger af betjente salgssteder

Tillægskontrakt 24

# Indhold

1. Kontraktgrundlag.....	4
1.1. Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten .....	4
2. Baggrund .....	4
3. Ændring af Kontraktens bestemmelser.....	4
3.1. Ændret frist for varsling af lukninger .....	4
3.2. Fremgangsmåde ved åbningstidsreduktion/lukninger .....	5
4. Økonomi.....	6
5. Tid.....	7
5.1. Ikrafttræden .....	7
5.2. Ophør.....	7
6. Øvrige vilkår .....	7
7. Underskrifter .....	8

# Tillægskontrakt 24

mellem

Transport- og Boligministeriet  
Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København  
CVR/SE: 43 26 57 17  
(herefter: "Transportministeriet")

og

Arriva Tog A/S  
Skøjtevej 26  
2770 Kastrup  
CVR.nr.: 12245904  
(i det følgende benævnt "Arriva")

(samlet benævnt Parterne)

om

åbningstider i og lukninger af betjente salgssteder

(herefter: "Tillægskontrakt 24")

# 1. Kontraktgrundlag

Kontraktgrundlaget er Kontrakt af 25. marts 2009 om offentlig servicetrafik i Midt- og Vestjylland indgået mellem Trafikstyrelsen og Arriva, som, jf. Trafikstyrelsens brev af 24. august 2012 til Arriva, er overdraget til Transportministeriet per 1. september 2012.

Hovedkontrakten med bilag og appendiks og senere indgåede tillægsaftaler benævnes i det følgende "Kontrakten".

## 1.1. Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten

Nærværende Tillægskontrakt 24 er indgået i overensstemmelse med Kontraktens pkt. 1.4 ændringshåndteringsprocedure. Kontraktens vilkår er således fortsat gældende i det omfang, der ikke udtrykkeligt er anført andet i denne tillægskontrakt.

# 2. Baggrund

Arriva skal i henhold til Kontraktens Bilag 7, som ændret ved Tillægskontrakt 5 af 19. december 2014, opretholde betjente salgssteder på en række stationer. På tidspunktet for indgåelse af nærværende Tillægskontrakt 24 findes der betjente salgssteder i Silkeborg, Skive, Skjern, Thisted og Viborg, som alle betjenes af Arrivas eget personale.

Forpligtelsen er ikke videreført i Transportministeriets og Arrivas kontrakt af 4. februar 2019 om passagertrafik udført som offentlig service i Midt- og Vestjylland samt på Svendborgbanen med driftsstart ved det af Banedanmark fastsatte køreplansskifte søndag den 13. december 2020. På den baggrund, og da Arriva desuden kan konstatere en støt aftagende kundesøgning i de betjente salgssteder, har Parterne i overensstemmelse med ændringsbestemmelserne i Kontraktens bilag 7, pkt. 2.1.2, afsnit 7.11 og 7.1.2, og pkt. 2.1.3, afsnit 7.15 og 7.16, aftalt nye vilkår for opretholdelse af de betjente salgssteder frem til Kontraktens ophør.

# 3. Ændring af Kontraktens bestemmelser

Ved underskrift af nærværende Tillægskontrakt 24 træder følgende ændringer af Kontrakten i kraft:

## 3.1. Ændret frist for varsling af lukninger

Fristen i Kontraktens Bilag 7, pkt. 2.1.2, afsnit 7.11, for varsling af ændring i antallet af stationer med betjent salg ændres fra seks måneder til XXXXXXXXXX

### 3.2. Fremgangsmåde ved åbningstidsreduktion/lukninger

Arrivas forpligtelse til at opretholde betjente salgssteder som angivet i Kontraktens Bilag 7, pkt. 2.1.2, afsnit 7.8, og pkt. 2.1.3, afsnit 7.13, ændres, således at åbningstiderne i de betjente salgssteder kan reduceres og/eller de betjente salgssteder kan lukkes helt, hvis den eller de pågældende medarbejdere siger op, og det ikke er muligt for Arriva at genbesætte den eller de vakante stillinger.

Reduktion af åbningstider og/eller lukning af et betjent salgssted foregår i praksis ud fra følgende tre ”scenarier”:

1. Ved opsigelse nr. 1 (dog ikke i Thisted) reduceres åbningstiderne i de øvrige betjente salgssteder og tilskuddet til Arriva som angivet i Tabel 1.

*Tabel 1: Reduktion af åbningstider og regulering tilskuddet til Arriva som følge af opsigelse nr. 1 (dog ikke ved opsigelse i Thisted).*

Station	Kontraktkrav (timer per uge)	Reduceres til (timer per uge)	Regulering af tilskuddet til Arriva (kr. per helår)
Silkeborg	████	████	████
Skive	████	████	████
Skjern	████	████	████
Thisted	████	████	████
Viborg	████	████	████
<b>Total regulering af tilskuddet til Arriva</b>			

2. Ved opsigelse nr. 2 (i Silkeborg, Skive, Skjern eller Viborg) kan det betjente billetsalg på en af stationerne lukkes. Tilskuddet til Arriva reduceres samtidig som angivet i Tabel 2.

## 6 | Åbningstider i og lukninger af betjente salgssteder

Tabel 2: Regulering af tilskuddet til Arriva som følge af lukning af et betjent salgssted ved opsigelse nr. 2 (i Silkeborg, Skive, Skjern eller Viborg).

Station	Personale	Drift og vedligehold	Forbrug (el, vand og varme)	Regulering af tilskuddet til Arriva (kr. per helår)
Silkeborg	████████	████████	████████	████████
Skive	████████	████████	████████	████████
Skjern	████████	████████	████████	████████
Viborg	████████	████████	████████	████████

3. Ved opsigelse i Thisted (uanset andre opsigelser) kan det betjente salgssted i Thisted lukkes. Ved lukning reduceres tilskuddet til Arriva som angivet i Tabel 3.

Tabel 3: Regulering af tilskuddet til Arriva som følge af lukning af det betjente salgssted i Thisted.

Station	Personale	Drift og vedligehold	Forbrug (el, vand og varme)	Regulering af tilskuddet til Arriva (kr. per helår)
████████	████████	████████	████████	████████

Samtlige beløb i Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 er angivet i 2020-pl.

Arriva har i hvert enkelt tilfælde pligt til uden unødigt ophold at orientere Transportministeriet om opsigelser og deres konsekvenser i form af reducerede åbningstider og/eller lukning af et eller flere betjente salgssteder og de deraf følgende forventede besparelser for Arriva, dokumenteret med relevant materiale såsom lønoversigter, lejeaftaler og forbrugsopgørelser, jf. også pkt. 4 nedenfor.

Transportministeriet skal hurtigst muligt efter modtagelse af en sådan orientering meddele Arriva dets beslutning.

## 4. Økonomi

Parterne er enige om, at tilskuddet til Arriva reguleres efter principperne fastlagt i Tillægskontrakt 5, pkt. 6.1.

Ved reduktion af åbningstider har Arriva således alene bortfaldne omkostninger i form af sparede personaleomkostninger, jf. Tabel 1.

Ved lukning af et betjent salgssted vil Arriva – foruden sparede personaleomkostninger – have bortfaldne omkostninger i form af sparet husleje, vedligeholdelse og forbrug, jf. henholdsvis Tabel 2 og Tabel 3.

Regulering på baggrund af helårsbeløbene i Tabel 1, Tabel 2 og Tabel 3 sker forholdsmæssigt til den resterende tid inden Kontraktens ophør ved det af Banedanmark fastsatte køreplansskifte 13. december 2020, opgjort som antal kalenderdage. Forinden regulering reduceres det relevante beløb forholdsmæssigt svarende til de 19 dage i december 2020, der ligger efter Kontraktens ophør.

*Eksempel:*

*Det betjente salgssted i Skjern lukker med virkning fra månedsskiftet august/september 2020.*

*Tilskuddet reduceres med beløbet i Tabel 2 gange [REDACTED] idet der resterer 103 kalenderdage:*

[REDACTED]

*Eksempel slut.*

## 5. Tid

### 5.1. Ikrafttræden

Denne Tillægskontrakt 24 har virkning fra underskrivelsestidspunktet.

### 5.2. Ophør

Medmindre andet aftales skriftligt, ophører denne Tillægskontrakt 24 samtidig med ophør af Kontrakten.

## 6. Øvrige vilkår

Kontrakten gælder på i øvrigt uændrede vilkår.

Nærværende Tillægskontrakt 24 oprettes i to eksemplarer, der opbevares hos henholdsvis Arriva og Transportministeriet.

## 7. Underskrifter

København, den 5/8 2020

For Transportministeriet:



---

Flemming Schiller  
Afdelingschef



---

Rasmus Shermer  
Kontorchef

København, den 03-07-2020 2020

For Arriva Tog A/S:



---

Marianne Böttger  
Adm. direktør



---

Nicolai Heineke  
Bestyrelsesformand



Transport- og Boligministeriet  
Frederiksholms Kanal 27F  
1220 København K  
Telefon 41 71 27 00  
[trm@trm.dk](mailto:trm@trm.dk)  
[www.trm.dk](http://www.trm.dk)