



Kundetilfredshed Alslinjen Lavsæson 2025

Tabelrapport
leveret af
Analyse Danmark
April 2025

Ved offentliggørelse skal Analyse Danmark ApS angives som kilde.

Indhold

Om undersøgelsen.....	3
Resultater - overblik.....	4
Tabeloversigt	7
Spørgeskema	19
Om Analyse Danmark	24

Om undersøgelsen

Målgruppe

Målgruppen for denne kundetilfredshedsundersøgelse er de passagerer, der har rejst med enten Alslinjen i perioden.

Undersøgelsens metode

Som metode for til at indsamle besvarelser til denne undersøgelse er valgt onlineundersøgelse (CAWI), dvs. respondenterne er inviteret til at besvare et onlineskema via en mailinvitation.

Alle rejsende i perioden på både ruten Alslinjen (i begge retninger) er blevet inviteret til undersøgelsen og invitationerne er udsendt dagligt både alle hverdage og i weekenderne, så respondenterne har fået denne meget hurtigt efter deres rejse.

Metoden onlineundersøgelse er valgt for at kunne invitere så mange respondenter som muligt, så hurtigt som muligt efter rejsen, således at udfyldelsen kan ske med deres indtryk i klar erindring.

I de tilfælde hvor den pågældende modtager af mailen ikke selv havde været passager, men har bestilt rejsen på vegne af en anden f.eks. en kollega, er vedkommende blevet bedt om at videresende mailen til rette vedkommende.

Da alle passagerer er inviterede og der dermed er en hel del gengangere blandt de rejsende (herunder pendlere og firmakunder med mange rejser), har vi valgt ikke at sende påmindelser til respondenterne.

Stikprøve

Alle rejsende i perioden 1. marts - 31. marts 2025 på ruten Alslinjen (i begge retninger) indgår i stikprøven. Analyse Danmark har dagligt modtaget en fil fra Molslinjen med en liste over passagerer fra den foregående dag. Disse har samme dag modtaget en mail-invitation, med link til deres unikke online-skema. Passagerer, der har rejst i weekender, har dog først modtaget invitationen mandag.

Karantæne

Der er ikke benyttet karantæne i forbindelse med dataindsamlingen. Da hver passager skal tælle lige meget. Undersøgelsen er også baseret på vurderinger af de specifikke afgang og ikke en generel vurdering af servicen. Der er dog foretaget en frasortering af de passagerer, der selv har kontaktet Analyse Danmark og frabedt sig flere invitationer.

Anonymitet

Da undersøgelsen er gennemført af Analyse Danmark, er besvarelserne behandlet sikkert og fortroligt og besvarelserne er anonyme overfor Molslinjen.

Gennemførelse

Undersøgelsen er gennemført i perioden 2. marts 2025 til 2. april 2025.

Gennemførelsesstatistik

Status	Antal	%
Inviterede	6.901	100,0%
Ikke fuldførte	104	1,5%
Gennemførte	1.023	14,8%

Gennemsnit

Tilfredshedsspørgsmålene er blevet besvaret på en 5-punktskala, hvor skalaen er: Meget utilfreds (1), Utilfreds (2), Hverken/eller (3), Tilfreds (4), Meget tilfreds (5). "Ved Ikke" indgår ikke i beregningen af kundetilfredshedsniveau. Gennemsnittet for disse spørgsmål er blevet beregnet på baggrund af de værdier, som står i parenteserne (1-5).

Vægtning

Der er ikke foretaget vægtning af respondenternes besvarelser. Derimod er i forbindelse med beregningen af "det vægtede gennemsnit" for hver kategori foretaget vægtning af delspørgsmålene i hver kategori (i hht. Appendix 6 i Ydelsesspecifikationen), som indgår i tabellerne 3-6. Vægtene på de enkelte spørgsmål kan ses i afsnittet "Spørgeskema".

I tabellerne vises både hvert delspørgsmåls gennemsnit og den samlede vægtede gennemsnit for hver kategori (Tabel 2-6).

Ændringer i f.h.t. lavsæson 2025

Der er ikke ændringer i skema, men i tabeloversigten er der ændret lidt i rækkefølgen, således at svarene på baggrundsspørgsmålene er vist til sidst.

Resultater - overblik

For overblikkets skyld listes her de 5 tilfredshedsgennemsnit, hvoraf de fire nederste er vægtede gennemsnit af delspørgsmålene under hver kategori.

KATEGORI - SCORE - Lavsæson 2025	Als
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,1
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,2
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	3,8
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	3,6
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,1
Base	1.023

Færgerejse alt i alt	Als
Hvor tilfreds er du med denne færgerejse alt i alt, herunder komforten i forhold til søsyge på denne færge?	4,1
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,1

Personlig betjening	Als
Personlig betjening hos Alslinjen, når der søges almen information, svar på spørgsmål eller ved billetkøb	4,1
Ventetid ved telefonisk henvendelse	3,9
Personlig betjening i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge	4,4
Personlig betjening på denne færge i øvrigt (bl.a. betjening i informationsskranke, med information og personalets synlighed)	4,2
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,2

Rengøring og vedligeholdelse	Als
Rengøring og vedligeholdelse i terminalbygningen/ venteområdet på havnen	4,0
Rengøring og vedligeholdelse i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder	4,0
Rengøring og vedligeholdelse på denne færges toiletter	3,6
Rengøring og vedligeholdelse i de øvrige områder på færgen	3,9
Rengøring og vedligeholdelse i din kahyt	-
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	3,8

Færgen og adgang til færgen	Als
Udvalget af varer i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge	3,6
Muligheden for at få siddepladser på denne færgerejse	4,3
Indretning og møbler i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder	3,4
Indretning, møbler og udstyr på færgen i øvrigt	3,4
Indretning, møbler og udstyr i din kahyt	-
Klimaet om bord (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	3,9
Check-in forløbet i terminalbygningen/ på havnen	4,1
Adgangsvejene til færgen (herunder også skiltning og snerydning) via terminalbygningen (for gående passagerer) og via havnen (for kørende passagerer)	4,2
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	3,6

Information og billetkøb	Als
Alslinjens hjemmeside	4,1
Alslinjens SMS-service	4,1
Information i terminalbygningen/ på havnen om færgets forsinkelser	0,0
Skiltningen om bord på denne færge	4,1
Information i højttalere og på skærme om bord på denne færge	4,0
Information om forsinkelser om bord på denne færge	0,0
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,1

Tabel 1: Baggrundsspørgsmål

Hvad var formålet med denne rejse?		
Antal interview	1.023	
Fritidsrejse	68%	693
Til/ fra arbejde	9%	89
Forretningsrejse/ tjenesterejse	8%	77
Til/ fra uddannelse	1%	10
Andet	15%	154

Hvordan er du kommet om bord på færgen?		
Antal interview	1.023	
Bil	94%	958
Gående	4%	44
Bus	0%	1
Last-/ varebil	1%	10
Motorcykel	1%	6
Cykel	0%	2
Andet	0%	2

Hvordan har du købt din billet til færgen?		
Antal interview	1.023	
Internettet	78%	799
App	18%	189
Via bus-/ togoperatør	0%	2
Telefonisk	1%	9
Via overnatningssted eller udlejer	0%	0
Via rejsebureau	0%	0
Terminalen på havnen/ på havnen	1%	9
Andet	1%	15

Hvor ofte rejser du med færgerne til/fra Als?		
Antal interview	1.023	
3 eller flere enkeltture pr. uge	5%	50
1-2 enkeltture pr. uge	6%	59
1-3 enkeltture pr. måned	25%	254
5-11 enkeltture pr. år	29%	296
3-4 enkeltture pr. år	16%	164
2 eller færre enkeltture pr. år	20%	200
Gennemsnit	21,1	

Hvad er dit køn?		
Antal interview	1.021	
Mand	57%	578
Kvinde	43%	443

Hvad er din alder?		
Antal interview	1.023	
12-19 år	0%	5
20-27 år	1%	9
28-40 år	5%	53
41-50 år	10%	107
51-60 år	21%	217
61-70 år	37%	380
71 år eller derover	25%	252
Gennemsnit	61,4	

Hvad er særligt vigtig for dig, når du rejser med færgen til/fra Als? - Gerne flere svar ...		
Antal interview	1.023	
Lav pris	61%	620
Færgen afgår og ankommer rettidigt	77%	787
Nemt at købe billet	56%	576
Færgen er ren og pæn	41%	419
Rejsetiden er kort	41%	423
Mange afgang	38%	389
Komfort og faciliteter er gode	27%	275
Personalet er venlige og hjælpsomme	41%	419
God information på færgen og i havnen	13%	129
Andet, noteret	10%	98

Tabel 2 - Kategori: Færgerejsen alt i alt

Hvor tilfreds er du med denne færgerejse alt i alt, herunder komforten i forhold til søsyge på denne færge?		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	3,0%	31
Utilfreds	4,7%	48
Hverken/eller	11,4%	117
Tilfreds	35,5%	363
Meget tilfreds	43,2%	442
Ved ikke	2,2%	22
Gennemsnit	4,1	

Gennemsnit: Færgerejsen alt i alt	4,1	
--	------------	--

Tabel 3 - Kategori: Personlig betjening

Hvor tilfreds er du med ...

Personlig betjening hos Alslinjen, når der søges almen information, svar på spørgsmål eller ved billetkøb		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,4%	14
Utilfreds	1,6%	16
Hverken/eller	7,2%	74
Tilfreds	20,4%	209
Meget tilfreds	19,1%	195
Ved ikke/har ikke haft personlig kontakt til Alslinjen	50,3%	515
Gennemsnit	4,1	

Ventetid ved telefonisk henvendelse		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	0,3%	3
Utilfreds	0,8%	8
Hverken/eller	6,7%	69
Tilfreds	11,6%	119
Meget tilfreds	7,0%	72
Ved ikke/har ikke haft telefonisk kontakt til Alslinjen	73,5%	752
Gennemsnit	3,9	

Personlig betjening i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,2%	12
Utilfreds	1,0%	10
Hverken/eller	5,9%	60
Tilfreds	27,7%	283
Meget tilfreds	37,3%	382
Ved ikke	27,0%	276
Gennemsnit	4,4	

Personlig betjening på denne færge i øvrigt (bl.a. betjening i informationsskranke, med information og personalets synlighed)		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	0,8%	8
Utilfreds	0,9%	9
Hverken/eller	9,6%	98
Tilfreds	32,1%	328
Meget tilfreds	26,3%	269
Ved ikke	30,4%	311
Gennemsnit	4,2	

Gennemsnit: Personlig betjening	4,2	
--	------------	--

Tabel 4 - Kategori: Rengøring og vedligeholdelse

Hvor tilfreds er du med ...

Rengøring og vedligeholdelse i terminalbygningen/ venteområdet på havnen		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	0,9%	9
Utilfreds	2,1%	21
Hverken/eller	11,6%	119
Tilfreds	30,7%	314
Meget tilfreds	15,4%	158
Ved ikke	39,3%	402
Gennemsnit	4,0	

Rengøring og vedligeholdelse i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,1%	11
Utilfreds	3,8%	39
Hverken/eller	14,0%	143
Tilfreds	51,4%	526
Meget tilfreds	23,9%	245
Ved ikke	5,8%	59
Gennemsnit	4,0	

Rengøring og vedligeholdelse på denne færges toiletter		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	3,8%	39
Utilfreds	10,3%	105
Hverken/eller	14,9%	152
Tilfreds	38,7%	396
Meget tilfreds	15,9%	163
Ved ikke	16,4%	168
Gennemsnit	3,6	

Rengøring og vedligeholdelse i de øvrige områder på færgen		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,5%	15
Utilfreds	6,1%	62
Hverken/eller	16,7%	171
Tilfreds	49,6%	507
Meget tilfreds	20,1%	206
Ved ikke	6,1%	62
Gennemsnit	3,9	

Gennemsnit: Rengøring og vedligeholdelse	3,8	
--	-----	--

Tabel 5 - Kategori: Færgen og adgangen til færgen

Hvor tilfreds er du med ...

Udvalget af varer i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,9%	19
Utilfreds	8,6%	88
Hverken/eller	16,2%	166
Tilfreds	34,5%	353
Meget tilfreds	10,2%	104
Ved ikke	28,6%	293
Gennemsnit	3,6	

Muligheden for at få siddepladser på denne færgerejse		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,3%	13
Utilfreds	2,8%	29
Hverken/eller	5,9%	60
Tilfreds	47,9%	490
Meget tilfreds	41,9%	429
Ved ikke	0,2%	2
Gennemsnit	4,3	

Indretning og møbler i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	3,5%	36
Utilfreds	12,9%	132
Hverken/eller	28,2%	288
Tilfreds	41,8%	428
Meget tilfreds	10,9%	111
Ved ikke	2,7%	28
Gennemsnit	3,4	

Indretning, møbler og udstyr på færgen i øvrigt		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	3,5%	36
Utilfreds	14,9%	152
Hverken/eller	28,3%	289
Tilfreds	40,6%	415
Meget tilfreds	10,7%	109
Ved ikke	2,2%	22
Gennemsnit	3,4	

Klimaet om bord (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,6%	16
Utilfreds	5,3%	54
Hverken/eller	12,6%	129
Tilfreds	57,2%	585
Meget tilfreds	22,1%	226
Ved ikke	1,3%	13
Gennemsnit	3,9	

Check-in forløbet i terminalbygningen/ på havnen		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	2,5%	26
Utilfreds	5,5%	56
Hverken/eller	6,5%	67
Tilfreds	39,5%	404
Meget tilfreds	37,5%	384
Ved ikke	8,4%	86
Gennemsnit	4,1	

Adgangsvejene til færgen (herunder også skiltning og snerydning) via terminalbygningen (for gående passagerer) og via havnen (for kørende passagerer)		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,2%	12
Utilfreds	1,7%	17
Hverken/eller	7,7%	79
Tilfreds	49,7%	508
Meget tilfreds	32,5%	332
Ved ikke	7,3%	75
Gennemsnit	4,2	

Gennemsnit: Færgen og adgang til færgen	3,6	
---	-----	--

Tabel 6 - Kategori: Information og billetkøb

Hvor tilfreds er du med ...

Alslinjens hjemmeside		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,7%	17
Utilfreds	3,7%	38
Hverken/eller	8,4%	86
Tilfreds	48,4%	495
Meget tilfreds	28,6%	293
Ved ikke	9,2%	94
Gennemsnit	4,1	

Alslinjens SMS-service		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,1%	11
Utilfreds	1,4%	14
Hverken/eller	7,1%	73
Tilfreds	27,5%	281
Meget tilfreds	17,0%	174
Ved ikke	45,9%	470
Gennemsnit	4,1	

Information i terminalbygningen/ på havnen om færgens forsinkelser		
Antal interview	0	
Meget utilfreds	-	0
Utilfreds	-	0
Hverken/eller	-	0
Tilfreds	-	0
Meget tilfreds	-	0
Ved ikke	-	0
Gennemsnit	-	

Skiltningen om bord på denne færge		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	0,4%	4
Utilfreds	1,5%	15
Hverken/eller	12,8%	131
Tilfreds	54,2%	554
Meget tilfreds	23,8%	243
Ved ikke	7,4%	76
Gennemsnit	4,1	

Information i højttalere og på skærme om bord på denne færge		
Antal interview	1.023	
Meget utilfreds	1,4%	14
Utilfreds	3,5%	36
Hverken/eller	12,7%	130
Tilfreds	51,2%	524
Meget tilfreds	27,5%	281
Ved ikke	3,7%	38
Gennemsnit	4,0	

Information om forsinkelser om bord på denne færge		
Antal interview	0	
Meget utilfreds	-	0
Utilfreds	-	0
Hverken/eller	-	0
Tilfreds	-	0
Meget tilfreds	-	0
Ved ikke	-	0
Gennemsnit	-	

Gennemsnit: Information og billetkøb	4,1	
--------------------------------------	-----	--

Hvad var formålet med denne rejse?

- (1) ☐ Til/fra arbejde
- (2) ☐ Til /fra uddannelse
- (3) ☐ Forretningsrejse/tjenesterejse
- (4) ☐ Fritidsrejse
- (5) ☐ Andet

Hvordan er du kommet om bord på færgen?

- (1) ☐ Gående
- (2) ☐ Bil
- (3) ☐ Last- /varebil
- (4) ☐ Motorcykel
- (5) ☐ Cykel
- (6) ☐ Bus
- (7) ☐ Andet

Hvordan har du købt din billet til færgen?

- (1) ☐ Internettet
- (2) ☐ App
- (3) ☐ Terminalen på havnen
- (4) ☐ Telefonisk
- (5) ☐ Via overnatningssted eller udlejer
- (6) ☐ Via rejsebureau
- (7) ☐ Via bus- /togoperatør
- (8) ☐ Andet

Hvor ofte rejser du med færgerne til/fra Als?

- (1) ☐ 3 eller flere enkeltture pr. uge
- (2) ☐ 1-2 enkeltture pr. uge
- (3) ☐ 1-3 enkeltture pr. måned
- (4) ☐ 5-11 enkeltture pr. år
- (5) ☐ 3-4 enkeltture pr. år
- (6) ☐ 2 eller færre enkeltture pr. år

Hvad er dit køn?

- (1) ☐ Mand
- (2) ☐ Kvinde

Hvad er din alder?

- (1) ☐ 12-19 år
- (2) ☐ 20-27 år
- (3) ☐ 28-40 år
- (4) ☐ 41-50 år
- (5) ☐ 51-60 år
- (6) ☐ 61-70 år
- (7) ☐ 71 år eller derover

Hvad er særligt vigtigt for dig, når du rejser med færgen til/fra Als? (angiv evt. flere svar)

- (1) ☐ Færgen afgår og ankommer rettidigt
- (2) ☐ Rejsetiden er kort
- (3) ☐ Lav pris
- (4) ☐ Komfort og faciliteter er gode
- (5) ☐ Færgen er ren og pæn
- (6) ☐ Nemt at købe billet
- (7) ☐ God information på færgen og i havnen
- (8) ☐ Personalet er venlige og hjælpsomme
- (9) ☐ Mange afgang
- (10) ☐ Andet, angiv _____

**Har du kommentarer eller forslag, som kan gøre din færgerejse til/fra Als bedre.
Angiv venligst:**

- _____
- (1) ☐ Har ingen kommentarer eller forslag

Hvor tilfreds er du med denne færgerejse alt i alt, herunder komforten i forhold til søsyge på denne færge?

- (5) ☐ Meget tilfreds
- (4) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (2) ☐ Utilfreds
- (1) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Personlig betjening hos Alslinjen, når der søges almen information, svar på spørgsmål eller ved billetkøb (du bedes kun svare, hvis du har haft personlig kontakt til Alslinjen)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	10%
Ventetid ved telefonisk henvendelse?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	15%
Personlig betjening i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	40%
Personlig betjening på denne færge i øvrigt (bl.a. betjening i informationsskranke, med information og personalets synlighed)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	35%

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Rengøring og vedligeholdelse i i terminalbygningen/venteområdet på havnen?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	5%
Rengøring og vedligeholdelse i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	31%
Rengøring og vedligeholdelse på denne færges toiletter?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	31%
Rengøring og vedligeholdelse i de øvrige områder på færgen?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	31%

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Udvalget af varer i kiosk, cafeteria og restaurant på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	32%
Muligheden for at få siddepladser på denne færgerejse?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	0%
Indretning og møbler i denne færges cafeteria, restaurant og spiseområder?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	22%
Indretning, møbler og udstyr på færgen i øvrigt?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	26%
Klimaet om bord (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	10%
Check-in forløbet i terminalbygningen eller på havnen?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	7%
Adgangsvejene til færgen (herunder også skiltning og snerydning) via terminalbygningen (for gående passagerer) og via havnen (for kørende passagerer)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	0%

Hvor tilfreds er du med ...

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken/eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Spm-Vægt
Alslinjens hjemmeside?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	40%
Alslinjens SMS-service?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	25%
Information i terminalbygningen og på havnen om færgens forsinkelser (du bedes kun svare, hvis din afgang var forsinket)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	6%
Skiltningen om bord på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	6%
Information i højtalere og på skærme om bord på denne færge?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	11%
Information om forsinkelser om bord på denne færge (du bedes kun svare, hvis din afgang var forsinket)?	(5) ☐	(4) ☐	(3) ☐	(2) ☐	(1) ☐	(6) ☐	12%

Om Analyse Danmark

Analyse Danmark er et dansk analyseinstitut etableret i 1997. Analyse Danmark er et full-service institut, som tilbyder at varetage hele analyseprocessen fra afklaring af formålet med analysen og metodevalg med kunden til rapportering og anbefalinger. Analyse Danmark ejes af de ledende medarbejdere.

» **Kernekompetencer:**

1. Kunde-, borger- og medlemsundersøgelser
2. Kommunikations- og markedsanalyser
3. Holdnings- og opinionsundersøgelser
4. Opbygning og drift af kunde- og medlemspaneler

» **Metoder:**

Kvantitativt: Analyse Danmark tilbyder mange forskellige former for kvantitative metoder f.eks. telefoninterview, internetinterview (herunder panelundersøgelser), postale undersøgelser og hall-tests.

Kvalitativt: Analyse Danmark kan tilbyde mange forskellige former for kvalitative metoder in-house - både offline og online. Det gælder f.eks. de traditionelle fokusgrupper, dybdeinterviews, facilitering, observationsstudier og workshops, men også mere antropologiske tilgange såsom shop-along og 'hjemme hos'.

Kombinationsundersøgelser: Analyse Danmark har stor erfaring med at kombinere kvantitative og kvalitative metoder. Vi anbefaler at kombinationsundersøgelser gennemføres faseopdelt, så centrale indsigter integreres i efterfølgende faser.

» **Nordic Research Alliance:**

Analyse Danmark er medstifter af Nordic Research Alliance. Nordic Research Alliance er et samarbejde mellem Analyse Danmark, svenske Novus, norske Respons Analyse og finske Otantatutkimus Oy. Nordic Research Alliance har samlet mere end 120.000 panelmedlemmer i de fire lande.

» **Kontaktinformation:**

Analyse Danmark
Vesterbrogade 124B
DK-1620 København V
Telefon: 43 33 10 20
E-mail: info@analysedanmark.dk